

## Privacy Statement

VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING  
VAN DE GEGEVENS  
Dit is de website van Vandermaesen viswaren **NV**  
Westlaan 313  
3550 Heusden-Zolder  
BTW-nummer: 0437.961.631



### UW PERSOONSgegevens, ONZE VERANTWOORDELIJKHEID

Op de website van VANDERMAESEN VISHANDEL verzamelen we een beperkt aantal persoonsgegevens.

Deze gegevens worden door ons beheerd.

Bij een bezoek aan onze site bewaren we:

- uw e-mailadres als u dit invoert op deze website
- alle informatie die u vrijwillig verstrekt heeft (bijvoorbeeld contactgegevens en de vrije tekst)

Deze informatie wordt gebruikt:

- om u te contacteren
- voor de verwerking van uw vragen
- om u later eventueel te contacteren voor direct marketingdoeleinden

De gegevens worden enkel door medewerkers van VANDERMAESEN VISHANDEL gebruikt en verwerkt.

### Rechtsgrond:

Om te kunnen antwoorden op jouw vragen hebben we jouw contactgegevens nodig. Daarnaast hebben we een gerechtvaardigd belang om onze klanten vanuit marketing standpunt te contacteren omtrent acties, nieuwigheden of andere relevante informatie mee te delen.

### HOE ONS CONTACTEREN IN VERBAND MET ONS PRIVACY-BELEID?

Wenst u meer informatie over ons privacy-beleid, dan kan u ons steeds contacteren

- via e-mail: [alana@vandermaesen.be](mailto:alana@vandermaesen.be)
- via telefoon: 013 53 05 53
- via post: Westlaan 313, 3550 Heusden-Zolder

### Veiligheid:

Als wij uw gegevens ontvangen of overdragen op onze website, gebruiken wij altijd de coderingstechnologieën die erkend worden als gangbare standaarden binnen de IT-sector. Wij hebben de nodige veiligheidsmaatregelen ingevoerd om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van informatie die wij ontvangen op onze site.

### Duur van het bijhouden van de gegevens

Alle persoonsgegevens worden bewaard tot 5 jaar na het laatste contact, wettelijk verplichte informatie wordt 10 jaar bewaard.

## Privacy Statement

### **Rechten:**

U heeft recht op inzage en eventuele correctie van uw desbetreffende persoonsgegevens. U heeft het recht om u kosteloos te verzetten tegen verwerking van uw gegevens voor direct marketing doeleinden. U kunt uw aanvraag tot inzage, correctie of verzet richten tot ons via de contact pagina van deze website.

U kan ten allen tijde een klacht formuleren aan de privacy commissie mocht u van mening zijn dat wij foutief zijn omgesprongen met uw persoonsgegevens. Dit kan via <https://www.privacycommission.be/nl>

### **Cookie policy:**

#### **8.1. Informatie over ons gebruik van Cookies**

Onze website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën om jouw gebruiksvoorkeuren te onderscheiden van die van andere gebruikers van onze website. Dit helpt ons om je een betere gebruikerservaring te bieden wanneer je onze website bezoekt en laat ons ook toe onze website te optimaliseren.

Cookies en soortgelijke technologieën laten echter niet toe om systematisch gegevens te verzamelen die de gebruikers van onze website zouden kunnen identificeren. Zij helpen ons enkel de werking van onze website te verbeteren, te begrijpen wat de interesses van onze gebruikers zijn en te meten hoe doeltreffend de inhoud van onze website is.

#### **8.2. Wat is een cookie?**

Een cookie is klein tekst- en cijferbestand dat wij opslaan in je browser of op de harde schijf van je computer. Op die manier kunnen wij jouw voorkeuren bij het gebruik van onze website onthouden. Tenzij je je browserinstellingen hebt aangepast zodat die cookies zal weigeren, zal ons systeem cookies plaatsen van zodra je onze website bezoekt.

#### **8.3. Soorten cookies op deze website**

Cookies kunnen worden onderverdeeld naar gelang hun oorsprong, hun functie en hun levensduur.

- First-party cookies zijn die cookies die door ons geplaatst worden op het domein vandermaesen.be. Zij zorgen ervoor dat onze website goed functioneert en verhoogt de kwaliteit van onze diensten.
- Third-party cookies zijn cookies die geplaatst worden door een andere domeinnaam dan die van de website die bezocht wordt door de gebruiker. Als een gebruiker een website bezoekt en een derde partij een cookie plaatst via die website, dan is dit een third-party cookie. Voor cookies geplaatst door derde partijen verwijzen wij je graag naar de verklaringen die deze partijen op hun respectievelijke websites daarover geven. Let op: wij kunnen geen enkele invloed uitoefen op de inhoud van die verklaringen noch op de inhoud van de cookies van deze derde partijen. Deze anonieme cookies zijn er om je gebruikerservaring beter en persoonlijker te maken.

De first-en third-party cookies kunnen we nog verder opdelen in onder andere:

- Functionele cookies zijn cookies die ervoor zorgen dat de website naar behoren functioneert. Zij houden informatie over je keuzes en voorkeuren op onze website bij (b.v. cookies voor het onthouden log-in of registratie, het onthouden van je taalvoorkeur, het onthouden van je producten in je winkelwagen). Functionele cookies zijn logischerwijs first party cookies.
- Niet-functionele cookies zijn cookies die geplaatst kunnen worden voor statistische, sociale, targeting en commerciële doeleinden. Zij hebben niets te maken met de louter technische ondersteuning van de website. Niet-functionele cookies kunnen first-party of third-party cookies zijn.
  - Cookies met statische doeleinden laten toe om na te gaan welke pagina's van de website u bezoekt, waar uw computer gelokaliseerd is etc. (Google analytics, Google tag manager, Kameleon, Hotjar).
  - Cookies met sociale doeleinden maken het de gebruiker mogelijk om de inhoud van de bezochte website via sociale media rechtstreeks te delen met anderen (facebook, twitter, linkedin, YouTube).

Cookies kunnen ook worden opgedeeld naargelang hun levensduur:

- Permanente cookies: Deze cookies blijven op het apparaat van de gebruiker aanwezig voor de duur bepaald in de cookie. Ze worden geactiveerd telkens de gebruiker de website bezoekt die deze cookie

## Privacy Statement

heeft geplaatst (b.v. cookies geplaatst door social media zoals Facebook, Google Analytics etc). De meeste niet- functionele cookies zijn permanente cookies.

- Sessie cookies: Deze cookies laten ons toe de handelingen van een gebruiker te vereenvoudigen en aan elkaar te linken tijdens een browsersessie. Een browser sessie begint wanneer een gebruiker het browserscherm opent en eindigt wanneer zij het browserscherm sluiten. Sessie cookies worden tijdelijk geplaatst. Zodra u de browser afsluit, worden alle sessie cookies verwijderd. De meeste functionele cookies zijn sessie cookies.

### 8.4 Cookies accepteren

Bij je eerste bezoek aan onze website wordt je gevraagd om onze verschillende soorten cookies te aanvaarden. Je blokkeert cookies door de browserinstelling te activeren die toelaat om het plaatsen van cookies te weigeren. Wanneer je echter je browserinstellingen gebruikt om die cookies te blokkeren, zal je mogelijk geen toegang hebben tot (bepaalde delen van) onze website.

### 8.5 Cookies verwijderen of uitschakelen

Als je niet wilt dat websites cookies op jouw computer plaatsen of je je cookies wilt verwijderen, kan je je cookie instellingen in je webbrower wijzigen. Deze instellingen zijn meestal terug te vinden in het menu 'Opties' of 'Voorkeuren' van je webbrower. Je kan je instellingen ook aanpassen zodat je browser alle cookies of alleen de cookies van derde partijen weigert. Als je geen gebruik wilt maken van cookies, kunnen wij helaas niet garanderen dat onze website goed zal werken. Zo is het mogelijk dat er enkele functies van de webshop verloren gaan of dat je bepaalde pagina's zelfs helemaal niet meer kunt zien. Daarnaast betekent het weigeren van cookies ook niet dat je geen advertenties meer te zien krijgt. De advertenties zijn dan alleen niet meer aangepast aan jouw interesses en worden vaker herhaald. Hoe je je instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Om deze instellingen beter te begrijpen, kunnen de volgende links nuttig zijn. Zoniet dien je de 'Help' functie in je webbrower te consulteren voor meer details.

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

Via de website [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com) krijgt u een lijstje te zien van alle organisaties die cookies op uw eigen computer en eventuele log-on naam geplaatst hebben. Hier kan je cookies van specifieke partijen uitzetten.

### 8.6. Meer informatie over cookies

Nuttige informatie over cookies vind je hier: [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org)